

An:

DSM Computer GmbH
Retourenabteilung
Am Loferfeld 50-54

81249 München
DEUTSCHLAND

Fax: 089 / 15798-225

Begleitschein für Rücksendungen

Von:

Firma: _____

Strasse: _____

PLZ / Ort: _____

Ansprechpartner: _____

Tel.: _____ Fax: _____

Email: _____

Legen Sie ein vollständig ausgefülltes Formular jeder Rücksendung bei. Rücksendungen ohne vollständig ausgefüllten Begleitschein führen zu einer wesentlich längeren Bearbeitungszeit. Defekte Slot-CPU's bitte inkl. Prozessor und Speicher einsenden.

Sollten Seriennummern-Etiketten entfernt worden sein, erlischt jeglicher Gewährleistungsanspruch!

Für auf Datenträgern (Festplatten, Wechselmedien u.s.w.) installierte Software kann keine Gewährleistung übernommen werden. Wir behalten uns vor, die installierte Software ohne Rücksprache zu löschen und Datenträger neu zu formatieren. Betriebssysteme werden nach Möglichkeit wieder installiert, wenn Sie auch im ursprünglich gelieferten System von DSM installiert wurden.

Bei unzureichender Transportverpackung (z.B. Ware nicht in Antistatikfolie verpackt, Ware nicht ausreichend stoßgeschützt) lehnen wir jegliche Gewährleistung ab. Transportschäden aufgrund mangelhafter Verpackung gehen zu Lasten des Absenders.

Bei unbegründeten Rücksendungen behalten wir uns die Berechnung einer Servicepauschale von mind. 70€ vor.

Nr	DSM-Artikelnummer	Bezeichnung	Seriennummer
1			
2			
3			

Grund der Rücksendung: (bitte markieren)

Defekte Ware aus Vorab-Austausch
(inkl. vollständigem Zubehör)

Garantie-Reparatur

Kostenpflichtige Reparatur (Reparaturen bis 50€ werden ohne Kostenvoranschlag durchgeführt)

Sonstiges: _____

Ware zurück aus Teststellung
(inkl. vollständigem Zubehör)

Falschlieferrung / Falschbestellung
(nur originalverpackt)

Genau Fehlerbeschreibung (Angabe „defekt“ reicht nicht aus)! Wie kann der Fehler reproduziert werden?

Bitte vergessen Sie folgende Angaben nicht: verwendetes Betriebssystem (inkl. Servicepacks), evtl. verwendete Zusatzkarten, Administratorpasswort, BIOS-Passwort, etc.!

(Bitte extra Blatt beilegen, falls Platz nicht ausreicht)

Der Fehler tritt auf:

Immer nach _____ Minuten/Stunden wenn Komponente warm ist sporadisch nach ___ booten

Datum: _____

Unterschrift: _____